

# Arvontasäännöt Asiakaspalvelun asiakastyytyväisyyskysely 2024

Silmäaseman Asiakastyytyväisyyskyselyn arvonta

## Järjestäjä

Kilpailun järjestää Silmäasema Optiikka Oy.

## Kilpailuaika

Kilpailuun voi osallistua ajalla 1.1.2024-30.6.2024. Arvonta suoritetaan 31.7.2024 mennessä.

## Osallistuminen kilpailuun

Kilpailuun voi osallistua Silmäaseman asiakaspalvelun asiakastyytyväisyyskyselyyn vastanneet henkilöt, jotka ovat ilmoittaneet kyselyssä halukkuutensa osallistua arvontaan ja antaneet omat yhteystietonsa arvontaa varten.

Arvomme kaikkien kyselyyn vastanneiden kesken 100 € (sata euroa) arvoisen Silmäaseman lahjakortin. Järjestäjällä on oikeus julkaista kilpailun voittajan nimi.

## Osallistumiskelpoisuus

Järjestäjän työntekijät, kilpailun yhteistyökumppaneina toimivien yritysten työntekijät, kilpailun järjestelyissä osallisena olleiden yritysten työntekijät ja edellä mainittujen perheenjäsenet eivät voi osallistua kilpailuun.

## Palkinnot

Arvomme yhden 100 € (sata euroa) arvoisen Silmäasema lahjakortin. Voittajalle ilmoitetaan henkilökohtaisesti.

Järjestäjä pidättää oikeuden julkaista voittajien nimet myymälöissään sekä Internet- ja Facebooksivuilla. Mikäli voittajaa ei tavoiteta 10 päivän kuluessa arvonnän jälkeen, arvotaan uusi voittaja.

Voittajan henkilöllisyys ja henkilötietojen oikeellisuus tarkistetaan. Järjestäjä pidättää oikeuden valita uusi voittaja, mikäli väärinkäytöksiä ilmenee.

## **Arpajaisvero**

Palkintojen lakisääteisestä arpajaisverosta vastaa Järjestäjä.

## **Järjestäjän vastuu**

Järjestäjän vastuu arvonnin osanottajia kohtaan ei voi millään perusteella ylittää palkinnon määrää tai arvoa. Palkinnon lunastajat vapauttavat Järjestäjän ja arvonnin yhteistyökumppanit kaikesta vastuusta, joka aiheutuu tai jonka väitetään aiheutuneen arvontaan osallistumisesta, palkinnon lunastamisesta tai sen käyttämisestä.

## **Henkilötiedot**

Kilpailuun osallistuneiden henkilötietoja ei käytetä suoramarkkinointiin ilman henkilön omaa suostumusta, eikä niitä luovuteta kolmansien osapuolien käyttöön. Tämän kilpailun säännöt koskevat kaikkia osallistujia. Mikäli osallistujaa epäillään väärinkäytöksistä tai sääntöjen vastaisesta toiminnasta, voidaan osallistujan osallistuminen kilpailuun hylätä ilman erillistä ilmoitusta.

Järjestäjä pidättää oikeuden muuttaa näitä sääntöjä.