

## Silmäaseman yritysasiakas- ja yhteistyökumppanirekisterin tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste päivitetty 9.1.2025

### Ketä tämä tietosuojaseloste koskee?

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Silmäasema käsittelee yritysasiakkaidensa ja yhteistyökumppaneidensa sekä potentiaalisten yritysasiakkaidensa ja muiden yhteistyökumppaneidensa yhteyshenkilöiden henkilötietoja asiakas- tai yhteistyösuhteen ylläpitämiseksi tai muodostamiseksi ja markkinoinnin toteuttamiseksi. Yritysasiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden yhteyshenkilöistä käytetään jäljempänä myös yhteistä nimitystä ”Rekisteröity”.

### Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö

Rekisterinpitäjä: Silmäasema Optiikka Oy  
Silmäasema Sairaala Oy  
jäljempänä yhdessä ”Silmäasema”

Postiosoite/käyntiosoite: Radiokatu 3., 00240 Helsinki  
Puhelinnumero: 010 301 6000

Yhteyshenkilö: Sanna Kuusisto, [sanna.kuusisto@silmaasema.fi](mailto:sanna.kuusisto@silmaasema.fi)

### Tietosuojavastaava

Silmäaseman tietosuojavastaava  
Sähköposti: [tietosuojavastaava@silmaasema.fi](mailto:tietosuojavastaava@silmaasema.fi)

### Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Silmäasema kerää ja käsittelee seuraavia henkilötietoja rekisteröidystä:

- etu- ja sukunimi;
- sähköpostiosoite ja puhelinnumero; ja
- titteli tai asema Silmäaseman asiakasyrityksessä tai yhteistyökumppanin organisaatiossa.

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Alla olevasta taulukosta löydät tiedot siitä, mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi.

Niissä tilanteissa, joissa perustamme käsittelymme suostumukseesi, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa antamasi suostumus. Aiheesta tarkemmin kohdassa ”Mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä?”.

| Käsittelytarkoitus                             | Käsittelytarkoituksen oikeusperuste |
|--|-------------------------------------|
| Asiakas- tai yhteistyökumppanisuhteen ylläpito | Sopimus                             |

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Uusien asiakas- tai yhteistyökumppanisuhteiden muodostaminen     | Sopimus, oikeutettu etu |
| Silmäaseman tuotteiden ja palvelujen markkinoinnin toteuttaminen | Sopimus, oikeutettu etu |

## Henkilötietojen säilytysaika

Silmäasema säilyttää rekisteröidyn henkilötietoja rekisteröidyn työnantajan ja Silmäaseman välisen asiakas- tai yhteistyösuhteen ajan tai sen ajan kuin rekisteröity on tehtävissä, jotka liittyvät asiakas- tai yhteistyösuhteen hoitamiseen.

## Mistä olemme saaneet henkilötiedot?

Silmäasema kerää henkilötietoja rekisteröidyltä itseltään, rekisteröidyn työnantajalta ja julkisista lähteistä sekä muista laillisista lähteistä (esim. Fonecta Oy:sta sekä asiakasyrityksen tai yhteistyökumppanin kotisivuilta).

## Kuka vastaanottaa tietoa meidän lisäksemme?

Silmäasema voi käyttää tiettyjä kolmannen osapuolen tarjoamia palveluita mahdollistaaksemme toimintamme. Tällöin henkilötietojasi päätyy myös näiden palveluntarjoajien käsiteltäväksi. Käyttämämme palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi vain ohjeistuksemme, sopimusoikeudellisten ja lakisääteisten velvollisuuksien mukaisesti sekä vain tässä tietosuojaselosteessa informoituja tarkoituksia varten.

### a) Luovutukset rekisterinpitäjille

Silmäasema ei säännönmukaisesti luovuta Rekisteröityjen henkilötietoja toisille rekisterinpitäjille. Silmäasema voi kuitenkin tapauskohtaisesti luovuttaa henkilötietoja toimivaltaisille viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Silmäasema varmistaa tällöin, että sillä on oikeus luovuttaa kyseiset henkilötiedot.

### b) Siirrot käsittelijöille

Silmäaseman alihankkija käsittelee rekisteröityjen henkilötietoja Silmäaseman toimeksiannosta ja lukuun. Silmäasema huolehtii siitä, että sen alihankkija käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja ainoastaan Silmäaseman ohjeiden mukaisesti.

Silmäaseman alihankkijat käsittelevät Rekisteröityjen henkilötietoja Silmäaseman toimeksiannosta ja lukuun seuraavien tehtävien toteuttamiseksi:

- henkilötietojen ylläpito,
- konosalipalvelut

## Siirrämmekö henkilötietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle?

Silmäasema ei siirrä tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## Miten tiedot on suojattu?

Silmäasema huolehtii siitä, että henkilötiedot on suojattu riittävin teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Henkilötietoja käyttävät ainoastaan Silmäaseman työntekijät tai Silmäaseman lukuun sopimussuhteessa olevat tahot, jotka ovat sitoutuneet noudattamaan Silmäaseman ohjeita ja menettelytapoja henkilötietojen käsittelyssä. Silmäasema myöntää käyttöoikeuksia henkilötietoihin vain nimetyille henkilöille heidän työtehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

## Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Silmäasema ei käytä Rekisteröidyn henkilötietoja tehdäkseen sellaisia automaattisia päätöksiä, kuten profilointia, jolla on Rekisteröityä koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka muuten vaikuttavat Rekisteröityyn merkittäväällä tavalla.

## Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on?

Sinulla on useita henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä oikeuksia, joista voit lukea alta tarkemmin. Huomioi kuitenkin, että kaikki oikeudet eivät ole kaikissa tilanteissa käytettävissä. Käytettävissä olevat oikeudet riippuvat muun muassa käsittelyn oikeusperusteesta.

Oikeuksien käyttäminen on yleensä aina ilmaista. Jos kuitenkin teet pyyntöjä jatkuvasti tai pyyntöäsi voidaan muuten pitää perusteettomina tai kohtuuttomina, saatamme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tai periä sinulta kohtuullisen käsittelymaksun. Tällaisessa tilanteessa ilmoitamme maksullisuudesta sinulle kuitenkin aina etukäteen.

Jos haluat lisätietoa, voit olla meihin yhteydessä tämän selosteen alusta löytyvien yhteystietojen kautta.

## Tietopyynnön toteuttaminen

Voit tehdä tietopyynnön koskien omia tietojasi käymällä missä tahansa Silmäaseman toimipisteessä, jossa sinun tulee täyttää henkilökunnan tarjoama tietopyyntölomake.

Voit tehdä tietopyynnön myös sähköisesti osoitteessa:

[https://asiointi.coronaria.fi/asiointipalvelu/kysy/Henkilotietoja\\_koskeva\\_tietopyyntolomake\\_asiointi.coronaria.fi](https://asiointi.coronaria.fi/asiointipalvelu/kysy/Henkilotietoja_koskeva_tietopyyntolomake_asiointi.coronaria.fi)

Pyynnön tehdäksesi sinun tulee kirjautua palveluun henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla, jonka jälkeen omien tietojesi kautta pääset täyttämään tietopyyntölomaketta haluamaltasi osalta.

Alta löydät tarkemman kuvauksen siitä, millaisia oikeuksia sinulla rekisteröitynä on.

## Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja oikeus oikaista tietoja

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä hänen henkilötietojansa käsittelemme, tai saada varmistus siitä, ettemme käsittele henkilötietoja. Mikäli käsittelemämme henkilötiedot ovat Rekisteröidyn mielestä virheellisiä, epätarkkoja tai puutteellisia, hän voi tehdä meille pyynnön tietojen oikaisemiseksi.

## Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on tietyissä tapauksissa oikeus saada tietonsa poistetuksi. Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja Rekisteröity peruuttaa suostumuksensa tai jos hän vastustaa henkilötietojensa käsittelyä ja käsittelylle ei ole muuta perustetta.

## Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on tietyissä tilanteissa oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista. Väliaikainen rajoittaminen tarkoittaa, että säilytämme tiedot, muttemme poista tai muulla tavoin käsittelemme niitä. Jos rekisteröity esimerkiksi tarvitsee käsittelemme tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, hän voi vaatia meitä rajoittamaan tietojen käsittelyä.

## Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Tietyissä tilanteissa Rekisteröidyllä on myös oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä kokonaan. Rekisteröity esimerkiksi milloin tahansa vastustaa tietojensa käsittelyä tekemäämme suoramarkkinointia varten, jolloin emme enää voi käsitellä tietoja tähän tarkoitukseen. Rekisteröity voi lisäksi vastustaa erityiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella milloin tahansa kaikkea sellaista henkilötietojen käsittelyä, jonka perustamme oikeutettuun etuumme.

## Oikeus siirtää henkilötiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröity voi pyytää henkilötietojen siirtoa, jolloin toimitamme hänelle henkilötiedot koneluettavassa muodossa, jotta hän voi säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle (esim. toiselle palveluntarjoajalle). Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tiedot myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle Rekisteröidyn pyynnöstä. Siirto-oikeus koskee vain tilanteita, joissa käsittelemme henkilötietoja suostumukseen tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita Rekisteröity on itse meille toimittanut.

## Oikeus peruuttaa suostumus

Mikäli rekisteröity peruuttaa suostumuksen, lopetamme henkilötietojen käsittelyn siltä osin, kun se on perustunut suostumukseen. Erityistilanteissa esimerkiksi laki saattaa kuitenkin velvoittaa meitä edelleen säilyttämään joitain henkilötietoja, vaikka ne olisi alun perin kerätty suostumuksen perusteella. Suostumuksen peruminen ei vaikuta sen henkilötietojen käsittelyn laillisuuteen, jota olemme tehneet ennen suostumuksesi perumista.

## Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojensa käsittelystä. Suomen valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutetun toimisto: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi).

## Yhteydenotot

Kaikki kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot voi osoittaa sähköpostitse osoitteeseen [tietosuojavastaava@silmaasema.fi](mailto:tietosuojavastaava@silmaasema.fi).

Rekisteröity voi myös ottaa Silmäaseman asiakaspalveluun yhteyttä verkkosivuilla <https://www.silmaasema.fi/asiakaspalvelu.html> olevan ohjeistuksen mukaisesti tai henkilökohtaisesti missä tahansa Silmäaseman Suomessa sijaitsevassa toimipisteessä. Mikäli Rekisteröity haluaa peruuttaa suostumuksensa sähköiseen suoramarkkinointiin, onnistuu se myös klikkaamalla kunkin sähköisen suoramarkkinointiviestin sisältämää peruutuslinkkiä.

## Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Silmäasema voi päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Silmäasema pyrkii käyttämään kohtuullisia keinoja ilmoittaakseen rekisteröidyille mahdollisista muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvissä ajoin etukäteen. Silmäasema kehottaa rekisteröityjä tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina saatuaan tiedon sitä koskevista muutoksista.