

## Palautuslomake

On erittäin tärkeää, että muistat laittaa täytetyn palautuslomakkeen palautuksen mukaan. Voit käyttää palautuslomakkeena myös lähetyksen mukana saamaasi lähetylistaa. Tällöin ympyröi listasta palauttamasi tuotteet.

### Henkilö- ja tilaustiedot / Person- och orderinginformation

Tilausnumero / Ordernummer	
Etu- ja sukunimi / För- och efternamn	
Osoitetiedot / Adressuppgifter	
Puhelinnumero / Telefonnummer	
Sähköpostiosoite / E-postadress	

### Palautustiedot / Retur information

Täytä tiedot tuotteista, jotka haluat palauttaa / Fyll i information om de produkter du önskar returnera

Tuotekoodi / Artikelnr	Tuotteen nimi / Artikelnamn	Tuotteen määrä / Antal

### Kirjetoimituksen palautus

Palautettava tuote toimitetaan pakattuna Postin toimipaikkaan ja kerrotaan kyseessä olevan palautus "Silmäasema" -nimiselle sopimukselle (sopimustunnus 644695). Palautus on mahdollista myös viedä pakattuna Silmäaseman myymälään.

### Pakettitoimituksen palautus

Palautettava tuote toimitetaan pakattuna Postin toimipaikkaan tai Silmäaseman myymälään. Palautuksen mukana tulee olla paketin mukana toimitettu palautustarralomake.

### Maksupalautus

Kun palautunut tuote on saapunut verkkokaupпамme varastolle, se tarkistetaan ja hyväksytään. Rahapalautus näkyy tililläsi 14 arkipäivän kuluessa palautuksen hyväksymisestä.

### Maksuton palautus

Palauttaminen on sinulle maksutonta. Veloitettuja toimituskuluja ei palauteta osapalautuksessa.

Mikäli tarvitset apua lomakkeen täyttämässä, toimitus ei vastaa tilausta, tuote ei ole odotusten mukainen tai se on viallinen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme [asiakaspalvelu@silmaasema.fi](mailto:asiakaspalvelu@silmaasema.fi)